

HOPEニュース

ACT SYSTEM
Heartwarming Medical System for YOU

Tel 097-540-7555

HOPE/LifeMark-コンシェルジュ《予約》のご紹介

機能紹介 | 順番予約

オプション FUJITSU

順番予約 > 再来受付 > オンライン診療 > 診察 > 会計

アプリでらくらく！診察当日の順番予約

当日の予約取得が可能です。予約すると、診察の順番が近づいた際にアプリにPush通知が届きます。

アプリだけで
予約が完了



導入のメリット

患者様との連絡の負荷軽減

職員負荷軽減

予約取得や変更といった**電話連絡の負荷を軽減し、作業時間・作業人数の平準化**が期待できます。

効率的な予約取得

患者満足度向上

自宅や外出先など場所を問わず、いつでも患者様は**予約取得・確認**が可能です。

待ち時間の有効活用

患者満足度向上

順番が近づくと**Push通知が届くため受付で待つことなく**、患者様は自由な場所でお待ちいただけます。

予約

順番予約



枠別予約



患者様



コンシェルジュ
で予約を取得

※順番予約と枠別予約の併用はできません

医師・スタッフ

HOPE

リアルタイムに
予約情報を反映



※順番予約と枠別予約の併用はできませんので、
どちらか運用状況に合わせてご選択ください



※インターネット接続、
または FENICS II に接
続できる環境が必要とな
りますので、回線環境等
により導入が難しい場合
もございます

機能紹介 | 枠別予約

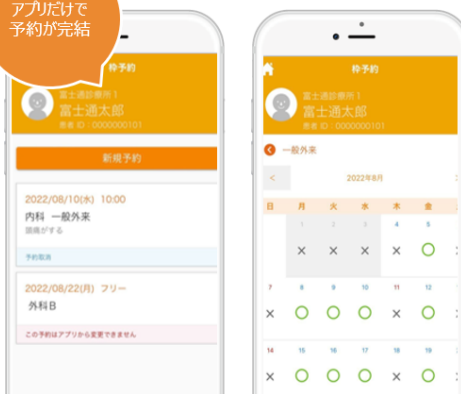
オプション FUJITSU

枠別予約 > 再来受付 > オンライン診療 > 診察 > 会計

アプリでらくらく！希望日の枠予約

希望日時での予約取得、変更、取消が可能です。診察予約日時が近づくと、Push通知が届きます。

アプリだけで
予約が完了



導入のメリット

予約対応のコスト削減

職員負荷軽減

アプリからの予約情報は自動で予約一覧に反映されるので、**スタッフの作業負荷軽減**が期待できます。

職員の作業軽減

職員負荷軽減

患者様自ら次回診察日時での予約取得・変更・取消が可能ため、**スタッフの作業軽減**が期待できます。

効率的な予約受付を実現

患者満足度向上

混雑状況を確認しながら予約ができ、**予約日が近づくと通知が届く**ため、スムーズな来院が可能です。

■留守番電話の際、緊急事項につきましては恐れ入りますが、「ご伝言」をお願いいたします。

■消耗品のご注文は、なるべくFAXにてご注文をいただきますようお願いいたします。FAX.097-540-7556